

## ユニバーサルデザイン社会の実現度 定点観測調査

～障害の社会モデルは日本社会にどこまで浸透しているか～

### 第2回調査（2018年9月調査結果）設問の内容及び単純集計結果 テキストファイル

#### ●調査概要

**調査方法**：調査員による個別訪問留置調査

**調査対象**：全国の15～79歳の男女個人 1,200人

**抽出方法**：層化3段抽出

【地点抽出】全国200地点を、大字・町丁目を抽出単位として、9地域ブロック×4都市規模で層化無作為抽出

【世帯抽出】全国住宅地図データベースを抽出フレームとして、各抽出地点で訪問世帯を等間隔抽出

【個人抽出】各層の母集団の性別・年代構成比に合わせて各地点で依頼回収する性別・年代を割り当てる(1地点6人ずつ)。

抽出世帯において、地点割当に合致する個人に依頼・回収する。なお、母集団は2015年国勢調査人口を用いた。

**調査期間**：2018年8月31日～9月12日

#### ●設問の内容及び単純集計結果

「ユニバーサルデザイン」についてお伺いします

**問1** 下記について、あなたの考えとして、もっとも近いと思われるものに○をつけてください。(それぞれ○は1つずつ)

**a) 障害の有無にかかわらず、女性も男性も、高齢者も若者も、すべての人がお互いの人権や尊厳を大切に支え合い、誰もが生き生きとした人生を享受することのできる共生社会を実現すべきだと思う**

非常にそう思う41.3% そう思う40.9% ややそう思う11.3% どちらでもない4.6% あまりそう思わない0.6% そう思わない0.2% 全くそう思わない0.7% 無回答0.5%

**b) 障害の有無、年齢、性別、人種等にかかわらず、多様な人々が利用しやすいよう、あらかじめ都市や生活環境をデザインすべきだと思う**

非常にそう思う32% そう思う41.2% ややそう思う16.2% どちらでもない8.3% あまりそう思わない1.1% そう思わない0.2% 全くそう思わない0.7% 無回答0.5%

**c) 障害のある人は、一方的に助けられるべき存在だと思う**

非常にそう思う6% そう思う13.7% ややそう思う19.7% どちらでもない30% あまりそう思わない18.3% そう思わない7.5% 全くそう思わない4% 無回答0.8%

**d) 障害のあることはかわいそうだと思う**

非常にそう思う5.5% そう思う14.3% ややそう思う27.8% どちらでもない26.2% あまりそう思わない12.8% そう思わない7.8% 全くそう思わない5.1% 無回答0.6%

**e) 障害のある人が困っているときには、迷わず援助できる**

非常にそう思う15.3% そう思う32.9% ややそう思う29.6% どちらでもない17.1% あまりそう思わない3.3% そう思わない0.5% 全くそう思わない0.8% 無回答0.7%

**f) 障害のある人を自分たちの仲間に入れることに抵抗感はない**

非常にそう思う17.3% そう思う32.8% ややそう思う22.8% どちらでもない19.6% あまりそ

う思わない 4.7% そう思わない 1.3% 全くそう思わない 0.9% 無回答 0.7%

**g) 障害の問題は、自分にはかわりがない**

非常にそう思う 1.4% そう思う 2.8% ややそう思う 5.3% どちらでもない 25.2% あまりそう思わない 22.2% そう思わない 23.8% 全くそう思わない 18.2% 無回答 1.2%

**h) 障害は、病気や外傷等から生じる個人の問題であり、障害の原因を除去・対処するには、治療や訓練等もつばら個人の適応努力が必要である**

非常にそう思う 3.6% そう思う 10.3% ややそう思う 16.8% どちらでもない 29.1% あまりそう思わない 16.3% そう思わない 16% 全くそう思わない 6.8% 無回答 1%

**i) 障害は、個人の心身機能の障害と社会的障壁の相互作用によって作り出されているものであり、社会的障壁を取り除くのは社会の責務である**

非常にそう思う 12% そう思う 28.9% ややそう思う 27.6% どちらでもない 24.3% あまりそう思わない 3.5% そう思わない 1.9% 全くそう思わない 0.9% 無回答 0.9%

注：選択肢に用いた定義はそれぞれ次の内容に従った。abcdi：内閣官房「ユニバーサルデザイン 2020 行動計画」より。efg：『心のバリアフリー』に向けた汎用性のある研修プログラムの基本プログラム評価ツール『研修における評価アンケート雛形』②より。h：文部科学省 障がい者制度改革推進会議資料より

**問2 「バーゲンセールのショッピングモールに多くの人が買物に来ていて、車いすのお客様、乳幼児連れのお客様が混雑の中で買物ができません。」**

**このようなとき、あなたはどのように考えますか。(○はいくつでも)**

- 1 自分には関係ない・関わりたくない 2.6%
- 2 混雑した場所に来ないほうがよい 13.5%
- 3 専用のエリアや通路を設ける 35.6%
- 4 専用の買物時間帯を設ける 14.9%
- 5 店員が買い物を代行するべき 9.3%
- 6 狭い通路の売場をつくらぬようすべき 44.1%
- 7 誘導等で誰もが買物できるようすべき 47.7%
- 8 自分が手助けが必要か聞き実行する 28.8%
- 9 店はこの状況を改善する必要がある 47.2%
- 10 不備等を自分が店舗に提案等する 6.9%
- 11 その他 2.1%
- 12 特に何も思わない 3%
- 13 無回答 0.5%

**問3 「ローカル線無人駅のA駅。**

**この駅で電車に乗るには、駅舎の改札口から構内の踏切を渡り、島式ホーム（高さ約1メートル）まで階段を数段上がらなければなりません。**

**電車が来る数分前に、日本語で、電車の行き先や車両数などの自動音声アナウンスがありますが、直前のアナウンスはありません。」**

**このような鉄道サービスについて、あなたはどのように考えますか。(○はいくつでも)**

- 1 乗り降りが困難となる人が出てきそう 64.3%
- 2 全ての駅改修は困難なので仕方がない 22.3%
- 3 乗り降り困難者は利用諦めるしかない 5.9%
- 4 まわりの乗客が善意でサポート 36.7%
- 5 不備等自分が鉄道会社に改善提案する 10.4%
- 6 鉄道会社は、対応を放置してはならぬ 41.1%
- 7 状態を放置し営業し続けてる事が問題 32.3%
- 8 障壁ない社会にするのは社会の責務 41.9%
- 9 その他 1.8%
- 10 特に何も思わない 3.9%
- 11 自分には関係ない・関わりたくない 0.8%
- 12 無回答 0.8%

**問4 いまの日本の社会は、どの程度、「障害の有無にかかわらず、女性も男性も、高齢者も若者も、すべての人がお互いの人権や尊厳を大切に支え合い、誰もが生き生きとした人生を享受することのできる共生社会」を実現していると思いますか。0～10までの11段階でお答えください。(○は1つだけ)**

- 0 全く実現していない 2%
  - 1 3.3%
  - 2 11.3%
  - 3 26.1%
  - 4 15.8%
  - 5 23.5%
  - 6 9.6%
  - 7 5.6%
  - 8 1.3%
  - 9 0.3%
  - 10 完全に実現している 0.1%
- 無回答 1.1%  
平均 4.0点

**問5 あなたの身近に障害のある人がいますか。あてはまるものを全てお答えください。(○はいくつでも)**

家族 13.3% 自分 1.5% 友人 8.8% 同僚 3.3% 知人 20% その他 5.6% いない 52.4% 答えたくない 4.6% 無回答 0.3%

以上